

Аналитическая справка

по результатам диагностики способности педагогов к эмпатии.

Диагностика проведена: Горуновой А.Н., педагогом-психологом МБУ ДО ЦТДМ АР.

Сроки проведения: январь 2019 года.

Цель: исследование эмпатийных тенденций личности педагога.

Используемая методика: «Способность педагога к эмпатии» (И. М. Юсупов).

Обследовано: 18 педагогов МБУ ДО ЦТДМ АР в возрасте от 21 до 63 лет.

Результаты диагностики.

У 72 % педагогов (13 человек) выявлен средний уровень эмпатийности.

Педагоги со средним уровнем эмпатийности в межличностных отношениях склонны судить о других по их поступкам, чем доверять своим личным впечатлениям. Свои эмоции они могут проявлять, но в большинстве случаев склонны держать их под контролем. В общении внимательны, стараются понять больше, чем сказано словами, но при излишнем излиянии чувств собеседника могут терять терпение. Предпочитают деликатно не высказывать свою точку зрения, не будучи уверенным, что она будет принята. При чтении художественных произведений и просмотре фильмов чаще следят за действием, чем за переживаниями героев. Затрудняются прогнозировать развитие отношений между людьми, поэтому, случается, поступки других людей оказываются для них неожиданными. У них нет раскованности чувств, и это мешает их полноценному восприятию людей.

У 28 % педагогов (5 человек) выявлен высокий уровень эмпатийности.

Педагоги с высоким уровнем эмпатийности чувствительны к нуждам и проблемам окружающих, великодушны, склонны многое им прощать, с неподдельным интересом относятся к людям, дети тянутся к ним, окружающие ценят за душевность. Они эмоционально отзывчивы, общительны, быстро устанавливают контакты и находят общий язык с другими людьми. Люди с высоким уровнем эмпатийности стараются не допускать конфликты и находить компромиссные решения. Хорошо переносят критику в свой адрес. В оценке событий больше доверяют своим чувствам и интуиции, чем аналитическим выводам. Предпочитают работать с людьми. Постоянно нуждаются в одобрении своих действий окружающими. Не всегда аккуратны в точной и кропотливой работе, их легко вывести из равновесия.



Рис. 1. Уровень развития эмпатии у педагогов.

Таким образом, для большинства обследованных педагогов характерен средний уровень эмпатии, который характеризуется умением в нужный момент оказать поддержку, проявить сочувствие и сопереживание, при этом, глубоко не погружаясь в проблемы других людей.

Также были выявлены эмпатийные тенденции по 6 шкалам. Ниже представлена диаграмма с полученными результатами.



Рис. 2. Уровень развития эмпатийных тенденций у педагогов (среднее значение).

Таким образом, у педагогов уровень эмпатии выше по отношению к детям, к старикам и больным, к родителям.

Эмпатийность является одним из важных профессиональных личностных качеств педагога. От эмпатийности педагогов зависит успешность их взаимодействия с учащимися. Поэтому педагогам рекомендуется развивать у себя данное качество. Для этого необходимо:

- обращать внимание на вербальные и невербальные проявления других людей;
- пытаться понять эмоциональное состояние другого человека;
- попытаться использовать в своей речи парафразы (перепарфразирование);

- стараться говорить на языке, созвучном собеседнику;
- использовать эмоциональный тон, соответствующий тону собеседника;
- уточнять и расширять смысл высказываний собеседника.